

ALGEMENE VOORWAARDEN

Your Life in Balance, praktijk voor Sensi Therapie & Access Bars

Laatste wijziging: 1 februari 2026

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, sessies en overeenkomsten tussen Your Life in Balance, gevestigd te Dirksland, en de cliënt.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Behandelingen

1. De praktijk biedt Sensi Therapie en Access Bars aan.
2. De behandelingen vallen onder alternatieve en/of complementaire zorg en vervangen geen reguliere medische of psychologische zorg.

3. Cliënten en toestemming

1. Behandelingen vinden plaats met volwassenen en kinderen.
2. Voor behandelingen van minderjarigen is toestemming van een ouder of wettelijk verzorger vereist.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die relevant is voor de behandeling.

4. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak mondeling, schriftelijk of digitaal is bevestigd.
2. Een overeenkomst kan bestaan uit een losse behandeling of een reeks behandelingen.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst op ieder moment beëindigen.

5. Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vóór het afgesproken tijdstip.
2. Bij annulering:
 - binnen 24 uur: 50% van het tarief
 - bij niet verschijnen: 100% van het tarief
3. De praktijk behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen bij overmacht.

6. Betaling

1. Betaling vindt plaats direct na de behandeling, contant of via betaalverzoek.
2. Er worden geen facturen verstrekt.
3. De behandelingen zijn btw-vrij.
4. Kosten kunnen niet worden gedeclareerd bij zorgverzekeraars.

7. Geheimhouding en privacy

1. Alle informatie die tijdens of in verband met de behandeling wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de behandeling en communicatie met de cliënt.
3. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op de website.

8. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan behandelingen is volledig op eigen verantwoordelijkheid.
2. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt adviezen niet opvolgt.
3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling.
4. De praktijk is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
5. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

9. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden) kan de praktijk haar verplichtingen opschorten of afspraken verplaatsen.

10. Toepasselijk recht

1. Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.
2. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de zorgaanbieder uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen

Disclaimer website

De informatie op deze website is bedoeld ter algemene informatie en is geen vervanging voor medische of psychologische zorg. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.